

労働省認可通信教育

昭和50年度労働通信教育講座

人間関係・行動科学

● 講師/津田真激 ●

《監 修》

有澤廣巳

大河内一男

有泉 亨

中山伊知郎

日本労働協会

監 修

有 澤 廣 巳

大河内 一 男

有 泉 亨

中 山 伊知郎

人間関係・行動科学

講 師 津 田 眞 激

日本労働協会

は し が き

人間は人間関係のなかで生きています。人間関係のなかで、人間は、初めて人間となるということを強調して、人間とは関係そのものだという人もあります。どのようにわずらわしくても、むつかしくても、人間にとって人間関係は生まれてから死ぬまでついてまわるものです。“だれでも友に対しては友であらねばならず、また進物に対しては進物を返さなければならない”というのは、北ヨーロッパの古代伝説詩である‘エッダ’に出てくる一句ですが、人間が人間関係のなかで生きているということが、古代から重視されていることをよくあらわしています。

このテキストは、近代の企業経営のなかの人間関係を中心に、労務管理の領域での人間関係を扱っています。表現をやわらかくして、わかりやすくするために話しことばで書かれていますが、内容のレベルはかなり高いのではないかと思います。そこで、テキスト全体の骨組みをあらかじめ知っておいていただきたいと思います。

第1章は“人間関係の研究課題”と題して、人間関係を考える際に、念頭におくべきことに注意をしています。ここに“課題研究”がありますが、このテキストには、ほかにも課題研究が入っていますから、自分で解答を作成しながら読み進んでください。

それぞれの章・節の初めと終わりに、前後の章・節との関係がまとめてありますが、前もって、簡単に紹介しておきます。第2章は、欧米社会のなかでも、企業経営のなかの人間関係の問題を理論的に追求してきたアメリカの科学的管理法と人間関係論がとりあげられています。また第3章では、人間関係論への批判点を研究し、その有力な批判の一つとして、労使関係論からの批判および労使関係の骨組みを考察しています。第4章では、人間関係論・労使関係論が提出した人間関係上の問題をいっそう深めて追求しようとする、行動科学の考

え方を跡づけています。第5章では、第2章から第4章までの、欧米社会で発展してきた人間関係についての考え方が、欧米社会特有の基盤から発生していることを指摘し、欧米社会の人間関係の思想がどんな特徴をもっているかを考えてみたうえで、日本社会の人間関係の特色と対比させています。そして、最後の“むすび”で、現在の日本の企業経営の人間関係がどのような変化をこうむっているかについて問題点をあげています。

図表は内容を目でみるように、かなりたくさん入っています。なかには本文で説明を略してあるものもありますから、とばさずによく見てください。

また、各章の末尾の参考文献は、本文中に出てきた著者の代表的な著作を中心として、すぐ手に入りやすい単行本をあげておきました。また、あまり大部な書名はあげませんでしたから、いっそう深く研究したいときには、それぞれの刊行書がその中であげている、参考文献を利用するのがよいと思います。

昭和50年6月

津 田 眞 澄

目 次

は し が き

第1章 人間関係の研究課題

- 1 組織の中の人間関係..... 1
- 2 人間関係の複雑化..... 4

第2章 人間関係論

- I 科学的管理法と人間関係 7
 - 1 テイラーの科学的管理法..... 7
 - 2 テイラーの精神革命論.....10
 - 3 テイラーの科学的管理法への批判.....12
- II 人間関係論の開始.....15
 - 1 人間関係論の研究の出发点.....15
 - 2 ホーソン実験.....16
- III 人間関係論の成立と発展25
 - 1 人間関係論の成立.....25
 - 2 人間関係論の発展.....31

第3章 人間関係論への批判と労使関係

- I 人間関係論への批判.....39
 - 1 “心情の論理”と人間関係39
 - 2 労使関係と人間関係論.....48

II 人間関係と労使関係	57
1 労資関係と労使関係	57
2 人間組織としての労働組合	60
3 団体交渉と団体協約	65

第4章 人間関係と行動科学

I 行動科学の成立	71
1 行動科学の意味	71
2 行動科学の研究	73
II 行動科学の展開	78
1 行動科学の発展	78
2 行動科学の実践	81
3 リーダーシップ	84
4 行動科学と労使関係	90

第5章 欧米と日本の人間関係

I 欧米社会の人間関係	93
1 合理主義	93
2 個人主義	103
II 日本社会の人間関係	107
1 心情主義	107
2 閉鎖小集団主義	110
3 年功的労使関係と年功的労務管理	111

む す び

1 経営内の日本的人間関係	119
2 これからの人間関係の問題点	121

講師紹介

津田 眞 澄 (つだ・ますみ)

1926年(昭1) 東京都生まれ

1952年(昭27) 東京大学経済学部卒

1952~1958年(昭33) 東京大学経済学部特別研究生および助手

1959年(昭34) 武蔵大学経済学部助教授

1962年(昭37)~1964年(昭39) イリノイ州立大学労使関係研究所員

1964年(昭39) 武蔵大学経済学部教授

1968年(昭43) 中央大学経済学部教授

1970年(昭45) 一橋大学社会学部教授

現 職 一橋大学社会学部教授 経済学博士

人間関係・行動科学<昭和50年度労働通信教育講座 M>

昭和50年7月20日 印刷発行© 第1回配本

発行者 山下 不二男

印刷所 鈴山堂印刷株式会社

〒105 東京都港区芝公園 1~7~6 中退金ビル

発行所 日本労働協会

電話・大代表 03-436-0151 振替・東京 52699

乱丁本・落丁本はお取り替えます